



**Informasjonshefte**  
Bank uten internett

DNB

# Hei

Stadig flere tjenester digitaliseres – også hos oss i DNB. For mange betyr dette effektivitet og tilgjengelighet, men vi vet at det også kan føre til usikkerhet dersom man ikke føler seg trygg på det digitale eller ikke bruker nettbank.

Det er viktig å kunne ta hånd om sin egen personlige økonomi, også uten digitale verktøy. For å gjøre det enklere for deg å få oversikt over hvilke tjenester vi tilbyr, har vi laget dette heftet, som vi har kalt Bank uten internett.

Alle tjenestene i heftet lar seg fint kombinere med bruk av nettbanken. Er du komfortabel med å bruke den, synes vi du skal fortsette med det. Det viktige er at du som kunde skal ha et alternativ dersom det digitale ikke fungerer for deg.

Ta kontakt med oss på telefon 23 02 10 50 eller på nærmeste bankkontor hvis du har spørsmål eller trenger hjelp med bestilling eller bruk av tjenestene.

Hilsen oss i DNB

# Innhold

Direktenummer	s. 4
Kontoutskrift i posten	s. 4
AvtaleGiro	s. 5
BrevGiro	s. 6
Kontofon og TeleGiro	s. 8
SMS-tjenester og SMS-varslinger	s. 10
Kontantuttak	s. 14
Kontantinnskudd	s. 15
Disponent	s. 16
Fremtidsfullmakt og verge	s. 17
BankID	s. 18
Ord og uttrykk	s. 19
Prisliste	s. 20

## Direktenummer for hjelp med hverdagsøkonomi

Vi ønsker å gi deg personlig betjening når du ringer oss og har opprettet et eget telefonnummer for deg som ikke bruker internett. Når du ringer **23 02 10 50**, kommer du rett til en hyggelig kundefrådgiver som vet at du ikke bruker våre digitale tjenester. Kundefrådgiveren kan hjelpe deg med tjenestene du finner i dette heftet, samt spørsmål om lån, sparing og forsikring, og er der for deg når du trenger hjelp.

## Kontoutskrift i posten

Som Bank uten internett-kunde har du mulighet til å få kontoutskriften din tilsendt i posten hver måned. Alt du trenger å gjøre, er å ta kontakt med oss på telefon **23 02 10 50** eller nærmeste bankkontor, så ordner vi dette for deg. Dersom du allerede mottar kontoutskrift i posten i dag trenger du ikke foreta deg noe.

Dersom du ikke har nettbank hos oss, men har en offentlig digital postkasse, som Digipost eller e-Boks, vil kontoutskriften din sendes dit.

## AvtaleGiro

Mottar du fremdeles papirfakturaer? Velg heller automatisk betaling av regningene dine med AvtaleGiro.

AvtaleGiro er tilpasset deg som ønsker automatisk betaling av regningene dine. Vi sørger for at de faste regningene betales direkte fra konto på forfallsdato. Etter at betalingen er gjennomført, finner du bekreftelsen på kontoutskriften din.

### Slik kommer du i gang

- Kontakt utsteder av regningen for å undersøke om de tilbyr betaling med AvtaleGiro.
- Napp ut bestillingsskjemaet i midten av dette informasjonsheftet og fyll det ut.
- I feltet for KID fyller du ut KID-nummeret på den fakturaen du ønsker å betale med AvtaleGiro.
- Legg bestillingsskjemaet i en konvolutt og send den til:

NETS

AvtaleGiro svarkuponger

0045 Oslo

Det kan ta 4-6 uker før betalingene går automatisk. Hvis du trenger hjelp til utfylling, ta kontakt med oss på **23 02 10 50** eller nærmeste bankkontor.

Prisen for AvtaleGiro er kr 0,-

Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.

# BrevGiro

Med BrevGiro kan du betale regninger og overføre penger fra din hovedkonto til andre kontoer ved å sende giroblankettene i posten.

## Slik kommer du i gang

- Bestill din BrevGiro-avtale ved å ringe oss på **23 02 10 50**, eller kom innom nærmeste bankkontor.
- Etter noen dager mottar du BrevGiro-avtalen i posten.
- Signer avtalen. Denne signaturen vil være sammenligningsgrunnlaget for godkjenning av fremtidige innsendte giroer.
- Sammen med avtaledokumentene mottar du også en frankert og adressert konvolutt. Bruk denne for å sende inn signert avtaledokument.
- Etter 2-3 uker vil du motta følgesedler og konvolutter i posten, og du er klar til å ta i bruk BrevGiro.

## Slik betaler du regninger

- Finn frem giroene du vil betale eller overføringene du vil gjøre.
- Noter antall giroer du sender inn på følgeseddelen og signer den.
- Legg alt i konvolutten, og send den i posten.
- Regningene betales fortløpende.

## Kjekt å vite

- Hvis du skriver feil på en følgeseddel, må du ta en ny. Lag et kryss over den gamle og send den inn sammen med regningene du ønsker å betale. Da vet NETS, som er vår leverandør av tjenesten, til enhver tid hvor mange følgesedler du har igjen.
- Når du har færre enn åtte følgesedler igjen, vil du automatisk motta flere i posten.
- Samle sammen flere giroer og send dem samtidig. Da blir den totale portokostnaden mindre.
- Ved feil eller mangler vil BrevGiroen returneres til deg. Retur av BrevGiro koster kr 95,- per retur, så se over at alt er i orden før du poster konvolutten.

Pris kr 12,- per giro. Porto for innsendte konvolutter blir belastet konto ved månedsslutt.

Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.

# Kontofon og TeleGiro

## Kontofon

Ved å ringe **23 02 10 50** og taste 1 for kontofontjenester kan du sjekke saldo og overføre penger mellom egne kontoer ved hjelp av telefonen, hele døgnet. Alt du trenger, er din personlige kode (fire siffer).

Kontofonavtale og personlig kode kan du også bestille ved å ringe oss på **23 02 10 50**.

## TeleGiro

Ved å ringe **23 02 10 50** og taste 1 for kontofontjenester kan du betale regninger. Denne tjenesten heter TeleGiro. For å betale regninger ved bruk av TeleGiro trenger du en kodebrikke fra oss i tillegg til din personlige kode (fire siffer).

Hvis du ikke har kodebrikke, kan du også bestille en ved å ringe oss på **23 02 10 50**.

På neste side har vi laget en oversikt over de ulike tjenestene du kan utføre med kontofonen, med tilhørende nummervalg.

Pris for kontofon og TeleGiro per 01.01.2020 er 2,- kroner per oppringning. Eventuell kostnad til teleoperatør kommer i tillegg. Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.



## Kontofonvalg

<b>Tast 1</b> Informasjon om konto	<b>11</b> Opplysninger om siste transaksjoner på konto <b>12</b> Opplysninger om annen konto
<b>Tast 2</b> Betaling og overføringer	<b>21</b> Overføring mellom egne kontoer <b>22</b> TeleGiro (betale regning) <b>24</b> Betalinger som forfaller
<b>Tast 3</b> Kode og innstillinger	<b>31</b> Saldo direkte (aktivering av telefonnummer*) <b>32</b> Endring av personlig kode <b>33</b> Endring av forhåndsvalgt konto
<b>Tast 4</b> Opplysninger om sparing i fond	<b>49</b> Rådgivning og plassering
<b>Tast 5</b> Mastercard	<b>51</b> Bevegelser etter siste kontoutdrag <b>52</b> Overføring til konto <b>53</b> Utestående saldo og disponibel kreditt <b>54</b> Bytte til annet kort <b>59</b> Rådgivning eller søknad om økning av kreditt
<b>Tast 6</b> Forbruks- finansiering	<b>61</b> Siste transaksjoner <b>62</b> Overføring til konto <b>63</b> Utestående saldo og disponibel kreditt <b>69</b> Rådgivning eller søknad om økning av kreditt
<b>Tast 9</b> Sperring av kort	

\* Ved å aktivere telefonnummeret ditt får du oppgitt siste transaksjoner og saldo uten å taste fødselsnummer og personlig kode hver gang du ringer.

## SMS-tjenester og SMS-varslinger

Visste du at du kan utføre enkle banktjenester og motta varslinger per SMS? Ved å sende en SMS til 04800, med ett av kodeordene i tabellen nedenfor, vil du motta opplysningene umiddelbart på en SMS fra oss.

Du kan sjekke saldo og overføre mellom egne kontoer. Du kan også motta varslinger til din mobil hver gang for eksempel lønn, trygd eller pensjon kommer inn på konto.

SMS-tjenester og SMS-varslinger kan du bestille ved å ringe oss på **23 02 10 50**, så hjelper vi deg i gang.

Pris per 01.01.2020 er 2,- kroner per SMS. Eventuell kostnad til teleoperatør kommer i tillegg. Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.

### SMS-varslinger

Saldo under/over valgt grense	Få en SMS når disponibel saldo på konto har passert en valgt grense
Manglende dekning på konto	Få en SMS når det mangler dekning på valgt konto
Lønn, trygd og pensjon inn på konto	Få en SMS når det går lønn, trygd og pensjon inn på konto
Bruk av Mastercard	Få en SMS når ditt Mastercard er brukt i Norge og/eller i utlandet
Bruk av bankkort	Få en SMS når ditt bankkort er brukt i Norge og/eller i utlandet

Sjekk saldo og transaksjoner på hovedkonto	S (eller SALDO)
Saldo og transaksjoner på en bestemt konto*	S <navnet du har gitt kontoen for SMS>
Saldo på alle kontoer*	K (eller KONTOOVERSIKT)
Saldo og transaksjoner på Mastercard*	S <SMS-navn på Mastercard>
Overfør mellom egne kontoer*	O <SMS-navn fra-konto> <SMS-navn til-konto> <beløp>
Overfør fra Mastercard til konto*	O <SMS-navn Mastercard> <SMS-navn til-konto> <beløp>
Total fondsbeholdning	FOND
Betalinger til forfall	BO (eller BETALINGSOVERSIKT)

\* Forutsetter at du har gitt kontoene dine et navn. Ring 23 02 10 50, eller kom innom nærmeste bankkontor, så hjelper vi deg.

# AUTOMATISK BETALING AV REGNINGER

**Avtale Giro**

Vi holder alle avtaler.



## Inngå en avtale om å glemme de faste regningene

AvtaleGiro er tilpasset de betalerne som ønsker automatisk betaling av regningene sine, og det er en av de enkleste betalingsløsningene som finnes.

- På forfallsdatoen betaler regningen «seg selv».
- Du finner igjen alle betalingene dine på kontoutskriften.
- Det beste av alt: Du behøver ikke lenger bekymre deg over purringer og ekstragebyrer.
- Ingen kostnader ved opprettelse av AvtaleGiro.

**Beløpsgrensen bør dekke forventet prisstigning i overskuelig framtid, evt. høyt nok til å dekke 2-3 månedsbelastninger.**



**Avtale Giro**



**JA TAKK!** Jeg ønsker å betale med AvtaleGiro

(Hvis maksbeløp ikke fylles inn, vil beløpsgrensen bli satt til kr. 20 000 per trekkmand. Du vil uansett ikke bli trukket for mer enn faktiske fakturabeløpet.)

Mottakers navn

Mottakers konto

Beløpsgrense per trekkmand.

Kr. ....

Belast mitt kontonummer

Jeg ønsker ikke å motta varsel i forkant av betalingen

KID

Ditt navn

Adresse

Postnr./Sted

Sted/dato

Underskrift

Send svarkupongen til: **Nets, AvtaleGiro svarkuponger, 0045 Oslo**

## Kontantuttak

Det er ikke lurt å gå rundt med store kontantbeløp på seg eller oppbevare dette hjemme. Vi anbefaler derfor at du bruker bankkort når du skal betale. Du betaler ikke gebyr når du betaler med kortet ditt i butikken, uansett beløp du handler for.

Hvis du likevel ønsker å ha kontanter tilgjengelig, finnes det ulike alternativer for uttak. Gebyrer knyttet til kontantuttak er beskrevet under. Fra 01.07.2020 kan du ta ut kontanter i butikk, da trenger du bankkort og pinkode. Hvis du ikke har bankkort i dag, kan du få det ved å ringe **23 02 10 50** eller gå til ditt lokale bankkontor.

### Priser for kontantuttak per 01.07.2020

Uttak i minibank	kr 10,-
Uttak av utenlandsk valuta i minibank	kr 20,-*
Uttak ved betaling i butikk	Ingen gebyrer
Kontanttjenester i butikk	kr 10,-
Betaling med kort	Ingen gebyrer

Du finner en totaloversikt over priser bakerst i heftet. Vi tar forbehold om prisendringer.

\* 10 kroner for valutakjøp fremkommer på kvitteringen, mens 10 kroner for generelt minibankuttak fremkommer først på månedlig kontoutskrift.

## Kontantinnskudd

Fra 01.07.2020 kan du sette inn kontanter i butikk, da trenger du bankkort og pinkode. Hvis du ikke har bankkort i dag kan du få det ved å ringe **23 02 10 50** eller gå til ditt lokale bankkontor. Du kan også benytte innskuddsmaskin på ditt lokale bankkontor der det finnes.

## Disponent på konto

Dersom du har behov for hjelp i det daglige med for eksempel regningsbetaling og du har en person du stoler på som kan hjelpe deg, kan du la vedkommende være disponent på din(e) konto(er). Da kan personen logge seg inn i sin egen nettbank og utføre betalinger, overføre mellom kontoer, sjekke saldo og hente kontoutskrift for deg der. Disponenten vil også kunne se transaksjoner tilbake i tid på den/de valgte kontoen(e).

For å legge til en disponent kan du ta kontakt med oss på **23 02 10 50**, så sender vi deg en fullmakt som må fylles ut. Du kan selvsagt også komme innom nærmeste bankkontor for å få hjelp der. Du kan også bruke nettbanken til dette.

Dersom du ønsker at fullmakten skal gjelde med det samme, må både du og den du ønsker skal være disponent, komme til bankkontoret samtidig. Fullmakten må bevitnes av to personer over 18 år som ikke er i nær familie med deg.



## Fremtidsfullmakt og verge

En fremtidsfullmakt gir deg mulighet til å bestemme hvem som skal ivareta din økonomi og personlige interesser hvis du i fremtiden ikke lenger er i stand til det selv. Det vanligste er å velge et barn, en samboer eller ektefelle til fullmektig, men du står selv fritt til å velge. Det er viktig at det kommer tydelig frem i fullmakten hva den omfatter, og at den skal gjelde dersom det har inntruffet noe som gjør deg ute av stand til å ta egne beslutninger. Mer informasjon om dette kan du få hos fylkesmannen.

I de tilfellene der en person allerede har redusert mental helsetilstand, kan det ikke fylles ut fremtidsfullmakt eller fullmakt om disponering av konto. Slike fullmakter må opprettes før den mentale svekkelsen oppstår. Et eksempel på en mental svekkelse kan være demenssykdom.

I slike tilfeller anbefaler vi at det etableres en verge for personen. En verge kan være et familiemedlem, en nærstående eller en profesjonell verge. Verger oppnevnes av fylkesmannen i kundens fylke, og valget tas som hovedregel i samråd med personen som skal ha verge.

Vergen er regnskapspliktig overfor fylkesmannen for å sikre at kundens penger ivaretas som de skal. Spørsmål og begjæring om vergemål kan rettes til fylkesmannen i kundens fylke.

## BankID

BankID er en elektronisk erstatning av vanlig legitimasjon, men erstatter også signering på papir med penn. BankID kan blant annet brukes til å:

- Logge seg inn i nettbanken
- Signere avtaler for lån og andre produkter
- Logge seg inn på offentlige nettsteder (for eksempel Min side, Nav og Skatteetaten)

For å bruke BankID kreves fødselsnummer, et personlig passord og en engangskode fra en kodebrikke. Noen ganger kan også BankID på mobil benyttes. Hvis du låner bort kodebrikken og BankID-passordet ditt, gir du andre muligheten til å utgi seg for å være deg. Det virker kanskje ikke så farlig når du trenger hjelp til å betale en regning i nettbanken, men har du først fortalt noen hva passordet ditt er, kan du aldri være sikker på at det ikke vil bli misbrukt i andre sammenhenger.

Du må aldri låne bort din BankID og fortelle hva passordet ditt er til hverken familie eller venner, heller ikke banken, politi eller andre. Gjør du det, kan det sammenlignes med å la noen forfalske underskriften din, og du kan miste retten til erstatning om noen misbruker din identitet og signatur på nett.

En bedre løsning er å la en person du stoler på være disponent på konto (se omtale på side 16).

Bytte av BankID-passord må gjøres ved innlogging i nettbanken. Trenger du hjelp, kan du ringe oss på **23 02 10 50** eller komme innom nærmeste bankkontor. Husk å ta med kodebrikken din.

# Ord og uttrykk

## BankID

Elektronisk erstatning av vanlig legitimasjon, men også en erstatning for signering på papir med penn. Se forklaring i avsnitt om BankID i heftet.

## BankID-passord

Det samme som personlig passord.

## Personlig passord

Egenvalgt passord på minst åtte tegn (bokstaver og/eller siffer). Brukes ved innlogging i nettbanken med BankID med kodebrikke.

## Engangskode (fra kodebrikke)

Den sekssifrede koden du får frem på kodebrikken din

## Personlig kode

Egenvalgt kode som kan endres i nettbanken (fire siffer). Personlig kode kan også endres på kontofonen.

## Kodebrikke

Sikkerhetsinstrument som gir deg en sekssifret engangskode (bilde).



## Prisliste

### BrevGiro

kr 12,- per stk

Porto for innsendte BrevGiro belastes konto ved månedsslutt

### AvtaleGiro

Ingen gebyrer

### Kontofon

- Telegiro

kr 2,- per oppringing

Ingen gebyr

Eventuell kostnad til teleoperatør kommer i tillegg.

### Priser for kontantuttak per 01.07.2020

- Uttak i minibank kr 10,-
- Uttak av utenlandsk valuta i minibank kr 20,-\*
- Uttak ved betaling i butikk Ingen gebyrer
- Kontanttjenester i butikk kr 10,-
- Betaling med kort Ingen gebyrer

\* 10 kroner for valutakjøp fremkommer på kvitteringen, mens 10 kroner for generelt minibankuttak fremkommer først på månedlig kontoutskrift.

### Betaling med kort

Ingen gebyrer

### SMS-tjenester og -varslinger

kr 2,- per SMS

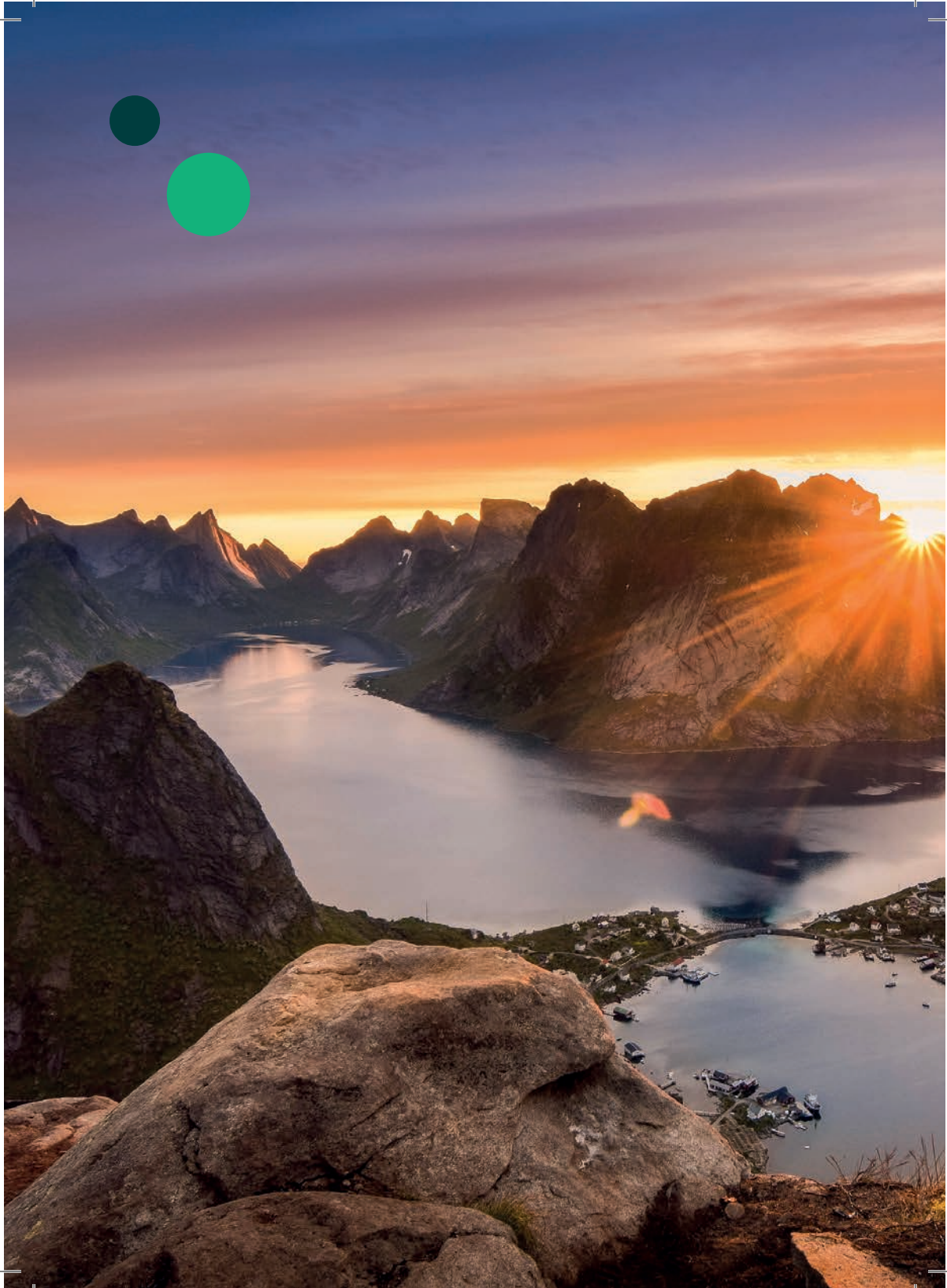
Eventuell kostnad til teleoperatør kommer i tillegg.

Vi tar forbehold om prisendringer.

23 02 10 50

Hjelp til Bank uten internett

DNB







DNB